



MET Heerhugowaard Jaarverslag 2021

Inhoud

Inleiding	3
1. Trends en signalen	4
Nieuwkomers	4
Kwetsbare gezinnen	4
Aanvragen naar Buurtbemiddeling stijgen	4
2. MET Heerhugowaard in cijfers	5
3. Mentale en fysieke gezondheid	6
Sportakkoord	6
Welzijn op recept	6
Wandelgroepen	6
4. Zelfstandig blijven wonen in huis of omgeving	7
Preventieve huisbezoeken	7
5. Sociale participatie (meedoen) en cohesie	8
Buurtbemiddeling	8
Burendag in de wijken	8
6. Ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers	9
(Jonge) Mantelzorgers	9
Met Elkaar – Vrijwilligerspunt & BUUV	9
7. Jeugd en jongerenwerk	10
Jongerenalliantie	10
Taal & Rap	10

Inleiding

In dit (korte) jaarverslag hebben wij de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar weergegeven. Een jaar waarin ook de visie van de gemeente Dijk en Waard op het sociaal domein voor de komende jaren geformuleerd is. In de manier van presenteren hebben we getracht in te spelen op de aandachtspunten uit dit nieuwe visieplan.

MET medewerkers hebben vanzelfsprekend aandacht voor de mentale en fysieke gezondheid in het contact met de inwoner. Juist daar begint de preventie. In de preventieve huisbezoeken ligt de nadruk op het zelfstandig wonen en wat daar voor nodig is. Door informatie te delen over diensten of (vrijwilligers)organisaties, kunnen inwoners zich voor bereiden op de tijd dat zij wellicht meer ondersteuning nodig hebben.

Als er in een wijk activiteiten zijn of inwoners willen iets organiseren, kunnen zij een beroep doen op de opbouwwerkers om plannen echt gerealiseerd te krijgen. Hoe mooi is het om te zien dat bewoners door middel van activiteiten met elkaar in contact te komen.

De informatie in deze rapportage is met opzet beknopt gehouden. Voor meer informatie verwijzen wij u graag door naar de uitgebreide kwartaalverslagen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het voltallige MET team,

Tilly Kersten
Bestuurder

1. Trends en signalen

Nieuwkomers

Niet westerse migranten vormen 13% van de bewoners van Heerhugowaard.

Bij de 1047 nieuwe aanmeldingen tussen 1 januari 2020 en 30 juni 2021 waren 31 trajecten met een statushouder en in 69 gevallen was sprake van een andere moedertaal. 8 van deze bewoners zijn ook bij ons bekend als statushouder. Etniciteit wordt door MET niet geregistreerd.

In dezelfde periode zijn 67 kinderen aangemeld voor het Voorleesproject en/of Samenspel. 42 van deze kinderen zijn anderstalig.

We kunnen voorzichtig constateren dat mensen uit andere culturen de weg naar MET (nog) niet goed kunnen vinden.

Kwetsbare gezinnen

40% van de huishoudens in Heerhugowaard wordt gevormd door huishoudens met kinderen.

Bij de 1047 nieuwe aanmeldingen tussen 1 januari 2020 en 30 juni 2021 waren er in 370 gevallen kinderen/jongeren t/m 23 jaar in het gezin/systeem aanwezig. Nu zijn niet alle gezinnen die bij MET terecht komen kwetsbaar. Het is wel opmerkelijk dat 139 trajecten betrekking hadden op het leefgebied *'relatie en gezin'*. 132 trajecten betrof het leefgebied *'financiën'* en 96 trajecten vielen onder andere onder de noemen *'wonen en woonomgeving'*. Ondersteuning aan gezinnen betreft vaak meer dan één leefgebied.

MET werkt conform de meldcode. Bij 34 van bovengenoemde ondersteuningstrajecten is de meldcode gevolgd. Naast de eigen collega's zijn huisartsen, het sociaal plein en J&G-coaches de grootste verwijzers naar MET. Scholen verwijzen niet tot nauwelijks.

Aanvragen naar Buurtbemiddeling stijgen

In onze rol als ondersteuner zetten wij Buurtbemiddeling in om de onderlinge communicatie/relatie tussen buurtbewoners te herstellen. We hebben ervoor gekozen deze ondersteuningstrajecten uit te laten voeren door De Bemiddelingskamer. Dit is een door het CCV (Centrum voor criminaliteitsbestrijding en veiligheid) gecertificeerde organisatie.

Landelijk geven politiemensen en woonconsulenten aan blij te zijn met Buurtbemiddeling in hun wijken. Ook in Heerhugowaard zijn de ervaringen van sociaal werkers, de politie en de consulenten van Woonwaard positief. Bijna de helft van de verwijzingen komen via hen binnen. Het ontlast hen in hun taken. Zij kunnen ruziënde buurtbewoners met een gerust hart doorverwijzen, want 70% van de zaken wordt met een goed einde afgesloten en stopt de burenoverlast. Daarmee is Buurtbemiddeling een onmisbare schakel om ernstige woonoverlast te voorkomen. (bron: CCV)

Tot dit jaar werd jaarlijks 80 keer een beroep op Buurtbemiddeling gedaan. In 2021 zijn er 110 aanvragen binnengekomen. We waren genoodzaakt de inwoners die ons belden in de maanden oktober, november en december te informeren dat wij helaas geen nieuwe aanmeldingen meer konden oppakken. We hebben (indien gewenst) met de betrokken bewoner een korte intake gehouden en de contactgegevens genoteerd. We namen contact op als we weer voldoende menskracht beschikbaar hadden om bemiddelingen daadwerkelijk op te pakken.

2. MET Heerhugowaard in cijfers



MET HHW jaarcijfers 2021

casussen
690 AFGESLOTEN

Q1 2021: 213
Q2 2021: 141
Q3 2021: 159
Q4 2021: 177



Afgesloten individuele casussen



ALGEMEEN 393
65 mantelzorg
clientondersteuning **236**
93 VERBINDEN
PREVENTIE **33**

JONGEREN



356 jongerengroepen
in contact-app

Q1 2021: 130
Q2 2021: 59
Q3 2021: 74
Q4 2021: 93

74 JONGE MANTELZORGERS

jongerencoaching **39**



78 Welzijn op Recept
nieuwe trajecten

77 TRAJECTEN AFGESLOTEN



299 bezoekers
vrijwilligerspunt



VOORLEESPROJECT
deelnemers in 2021 **14**

samenspel
66 deelnemers 2021

SPEL AAN HUIS
deelnemende gezinnen **12**

KLANTEEFFECT

algemeen **8,0**
7,9 CLIENTONDERSTEUNING
Mantelzorgondersteuning **8,2**
8,0 VERBINDEN
preventie **7,7**



8,2
klanttevredenheid



3. Mentale en fysieke gezondheid

Sportakkoord

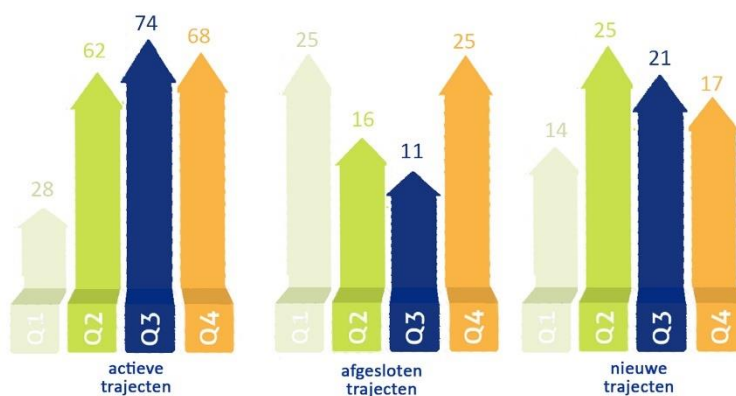
Onze deelname aan het sportakkoord heeft ertoe geleid dat de jongeren die altijd op vrijdag voetballen in de Rembrandtzaal nu hun kunsten konden vertonen op de velden van KVS.



De voorzitter van KVS

MET Jongerenwerk is inmiddels een paar weken aan het trainen onder de bezielende leiding van coach Alpha. Onze KSV coaches kijken (uiteraard) stiekem of er nog talenten tussen zitten... 😊 😊. Voorlopig constateren we nog een behoorlijke conditionele achterstand 😞. Maar ze zijn vol enthousiasme bezig en hebben veel plezier. Dat is toch het allerbelangrijkste!

Welzijn op recept



Een huisarts:

"Patiënten die met jullie in gesprek zijn, hebben duidelijker voor ogen hoe zij verbetering kunnen krijgen in de situatie, welke stappen ze kunnen zetten en waar ze terecht kunnen"

Welzijn op Recept

Een samenwerkingsproject met huisartsen in Heerhugowaard. Als een huisarts of de praktijkondersteuner (POH) denkt dat werken aan welzijn voor een patiënt kan helpen bij het verminderen van klachten, schrijft hij/zij een recept voor een welzijnsadviseur.

Wandelgroepen

Door de corona ontmoeten mensen elkaar nauwelijks en is het regelmatig gezond bewegen er ook bij ingeschoten. De opbouwwerkers signaleerden wel de behoefte hieraan en hebben wandelgroepen geïnitieerd met het doel de verbondenheid en een inclusieve samenleving te bevorderen in Heerhugowaard. Iedere opbouwwerker startte in de eigen wijk met het doel om de groep na enige tijd zelfstandig verder te laten wandelen.

In de Schrijverswijk groeide de groep groeit elke week en er is een app-groep waardoor iedereen contact met elkaar heeft en ze afspraken maken. Deelnemers motiveren elkaar om te komen en houden rekening met het verschil in tempo.



4. Zelfstandig blijven wonen in huis of omgeving

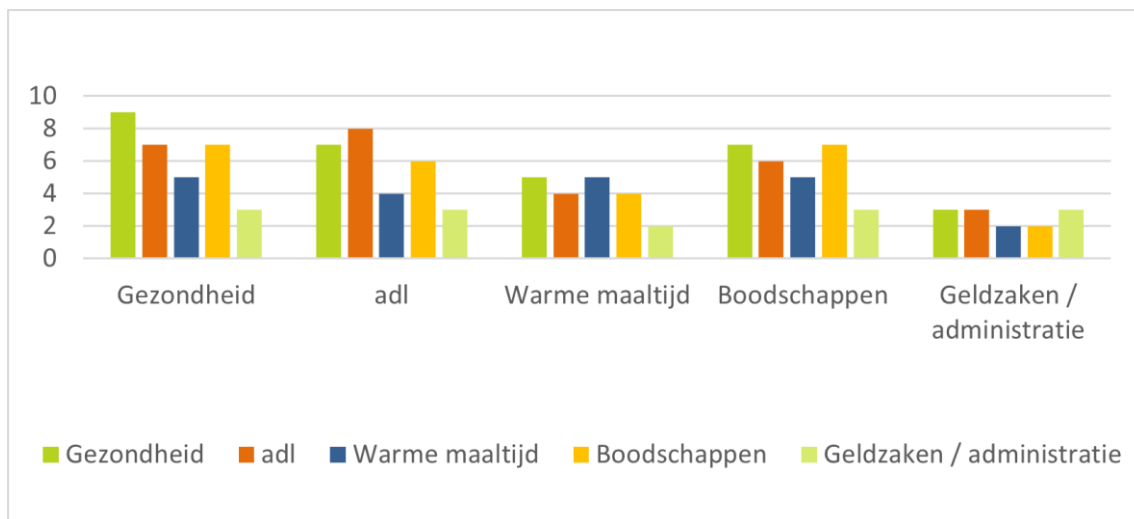
Preventieve huisbezoeken

MET heeft van augustus 2021 tot en met juni 2022 de huisbezoeken telefonisch moeten afnemen. In totaal hebben 130 bewoners aangegeven door een van onze vrijwilligers gebeld te willen worden. Van deze 130 bewoners hebben 105 mensen aangegeven geen hulp nodig te hebben. 25 bewoners dus wel. Deze bewoners zijn warm overgedragen naar onze eigen sociaal werkers, maar ook naar de wijkverpleging of andere ketenpartners. De gebelde bewoners waren over het algemeen blij met het gesprek en 14 van hen hebben aangegeven dat zij graag vervolgspraak willen met MET, de wijkverpleging of het sociaal plein van de gemeente.

De eerste set vragen betreft de zelfredzaamheid op de onderdelen gezondheid, algemene dagelijkse levensverrichtingen, warme maaltijd, boodschappen, geldzaken en zaken die niet in dit overzicht genoemd zijn.

Deze gewenste hulp betreft de leefgebieden lichamelijke, dan wel psychische gezondheid, sociaal netwerk en eenzaamheid.

Onderstaande tabel geeft een indruk welke combinaties van niet meer zelfredzaam zijn voorkomen.



Je leest de grafiek als volgt: Alle mensen die hebben aangegeven hulp te kunnen gebruiken op het gebied van gezondheid (9) hebben ook een hulpvraag bij ADL (7), bij de warme maaltijd (5), bij de boodschappen (7) en bij de administratie (3).

De tweede set vragen betreft het sociale netwerk van de oudere. Slechts 1 bewoner gaf aan dat er geen beroep werd/kon worden gedaan op anderen. Dit was eigenlijk wel nodig. Deze bewoner is met spoed doorverwezen naar de wijkverpleging.

De derde set vragen betreft mantelzorg. 12 van de bezochte bewoners zijn mantelzorger. Geen van hen heeft aangegeven praktische hulp nodig te hebben. De antwoorden in de eerste set vragen bevestigen het beeld dat de gebelde mantelzorgers wel ondersteund worden door familie, burens etc. en dat zij geen extra praktische ondersteuning wensen. Twee bewoners hebben aangegeven behoefte te hebben aan een luisterend oor en dat hebben ze voor zichzelf geregeld (Geriant of familie).

In coronatijd hebben we gemerkt dat het voor ouderen erg leuk is om te kunnen beeldbellen met familie en vrienden. Het aantal ouderen dat deze behoefte aangaf is laag. Degenen die het willen, hebben we warm overgedragen aan de bibliotheek.

5. Sociale participatie (meedoen) en cohesie

Buurtbemiddeling



*"Ik ben
buurt-
bemiddelaar.
Geweldige
baan!"*

Aantal bemiddelingen per wijk

team 1		team 3	
Schilderswijk	7	Edelstenenwijk	4
Heemradenwijk	1	Rivierenwijk	15
Bedrijventerrein	0	Oostertocht	5
De Draai	1	't Kruis	1
De Noord	3		
team 2		team 4	
Schrijverswijk	13	Butterhuizen	5
Planetenwijk	3	Zuidwijk	5
Bomen-Recreatiewijk	13	Huygenhoek	4
Stadshart & station	7	Stad van de Zon	7
Molenwijk	15		
Broekhorn	1		

Buurtbemiddeling

De Bemiddelingskamer voert in opdracht van MET buurtbemiddeling uit. De kamer ontwikkelde een de aangepaste methode 'telefonisch bemiddelen', om inwoners te blijven helpen bij hun burenruzies in dit tweede coronajaar.

Burendag in de wijken



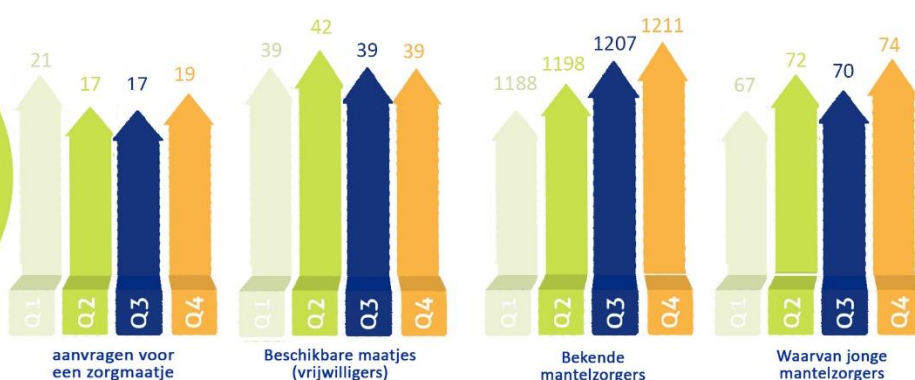
Een inwoner
*"Wat leuk dat MET
bij ons (in de Dille)
komt kijken op de
Burendag. Dit is een
kers op de taart!"*

6. Ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers

(Jonge) Mantelzorgers



8,1 ★



Over maatje Joyce:
“Ze brengt rust en blijdschap, elke keer weer. Ze bezoekt onze ouders twee keer per week. Samen dansen, samen schilderen of samen even een rondje op de fiets. Onze vader wordt even ontzorgd, terwijl mam plezier maakt met Joyce. Wij zijn Joyce erg dankbaar. Ik raad iedereen MET aan.”

MET verbindt mantelzorgers & Zorgmaatjes

- * elk kwartaal een mantelzorgnieuwsbrief
- * wekelijkse Zoom-meetings met mantelzorgers
- * maandelijkse koffiecorner ‘inloop’ voor mantelzorgers
- * een 2-maandelijkse column over mantelzorg in Jeelink
- * aandacht voor jonge mantelzorgers bij het jongerenwerk
- * korte lijnen voor eventuele extra ondersteuning aan jonge mantelzorgers
- * organisatie Dag van de Mantelzorg
- * www.methhw.nl/mantelzorgondersteuning

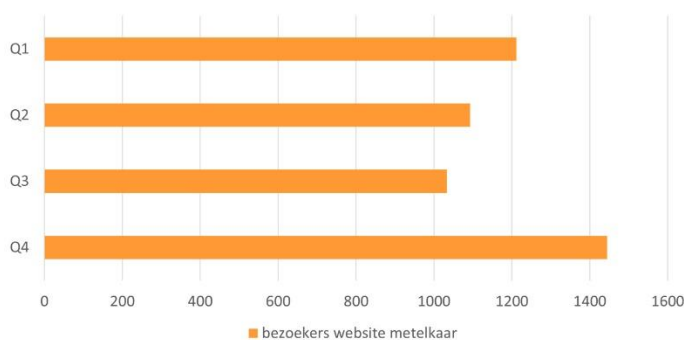
* Het cijfer voor klanttevredenheid



Met Elkaar – Vrijwilligerspunt & BUUV



Vrijwilliger Ferry:
“Nadat ik was afgekeurd was ik snel uitgekeken op de geraniums voor het raam en ben ik op zoek gegaan naar vrijwilligerswerk. Zo kwam ik in contact met MET en werd vrijwilliger. Naast de sociale contacten die dat oplevert, voel ik me daardoor ook weer nuttig.”



MET ELKAAR

Met Elkaar in Heerhugowaard richt zich op maatschappelijke inzet van inwoners. Het is dé vindplaats voor vrijwilligersvacatures, voor burenhulp en voor maatjesprojecten. Inmiddels zijn we op diverse socials te vinden: Instagram, Facebook en LinkedIn.

7. Jeugd en jongerenwerk

Jongerenalliantie

MET jongerenwerker Rob heeft een filmpje gemaakt waarin we jongeren én onze samenwerkingspartners aan het woord laten.

Om zo anderen te informeren over en enthousiast te maken voor de Jongerenalliantie Dijk en Waard. Een prachtig voorbeeld van verbinden.

Het filmpje kunt u bekijken via

> <https://www.youtube.com/watch?v=6IR7huwidUk>.



Taal & Rap

In de Q1 hebben we uitgebreid bericht over het project Taal & Rap; waarin jongeren hun uitingen in negatieve drillrap ombogen naar een positief en kwalitatief goed rapnummer en filmpje. In april was de presentatie en hebben de jongeren het filmpje via hun social media gelanceerd. Het heeft ze heel veel positieve reacties opgeleverd van familie en vrienden en het filmpje is via Rapnieuwstv meer dan 50.000 keer bekeken.

U kunt het filmpje bekijken via > <https://www.youtube.com/watch?v=gwQp56lg6Lc>

Sociaal werker Willem

"De bedoeling was om jongens door middel van rap te stimuleren tot gedragsverandering en dat is echt gelukt. Een van hen heeft een hele nieuwe start gemaakt; de vele positieve reacties waren voor hem reden om op zijn social media zijn masker af te zetten, de drillrap te verwijderen en zich te focussen op een andere manier van muziek uitbrengen. Een ander huurt nu zelfstandig ruimte in Komplex om muziek te kunnen maken; de derde was al eerder zelfstandig actief in Komplex."



356 jongerengroepen
in contact-app

Q1 2021: 130

Q2 2021: 59

Q3 2021: 74

Q4 2021: 93

39
jongerencoaching

74 JONGE
MANTELZORGERS

*"Ik durf
weer in mezelf
te geloven!"*